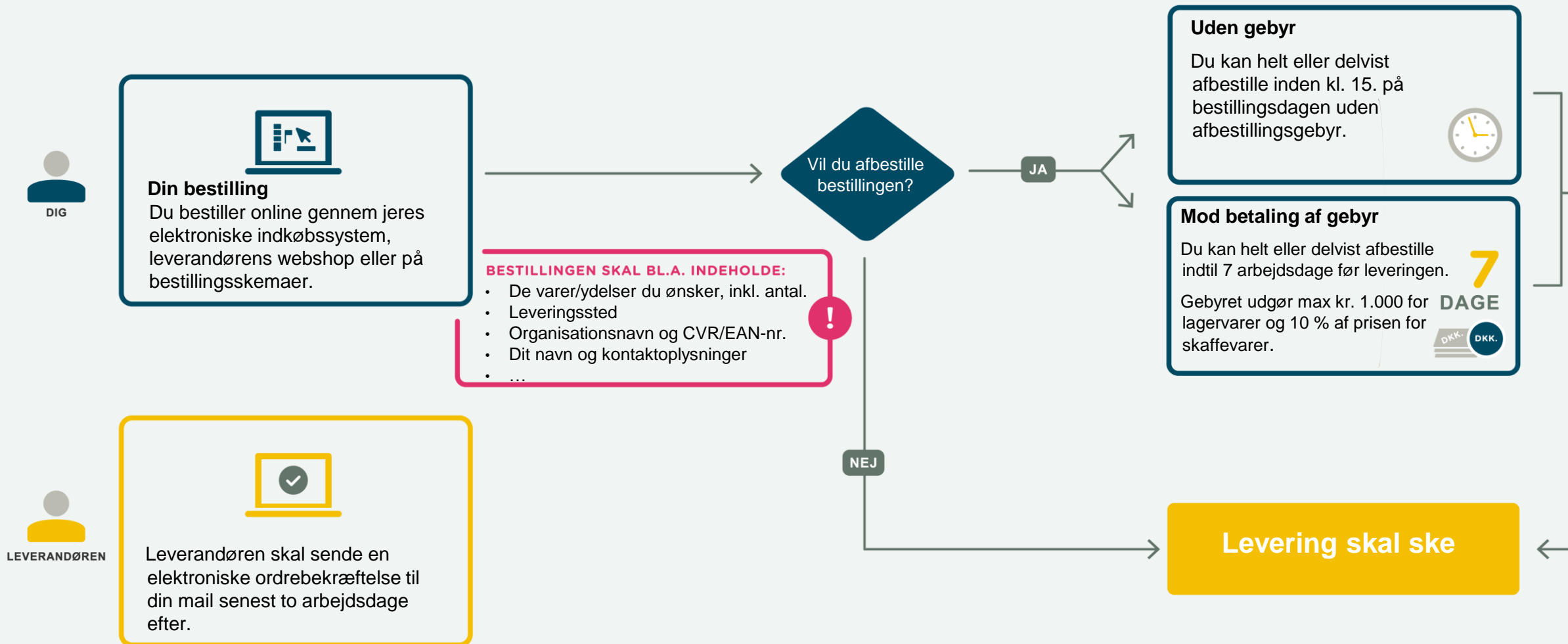
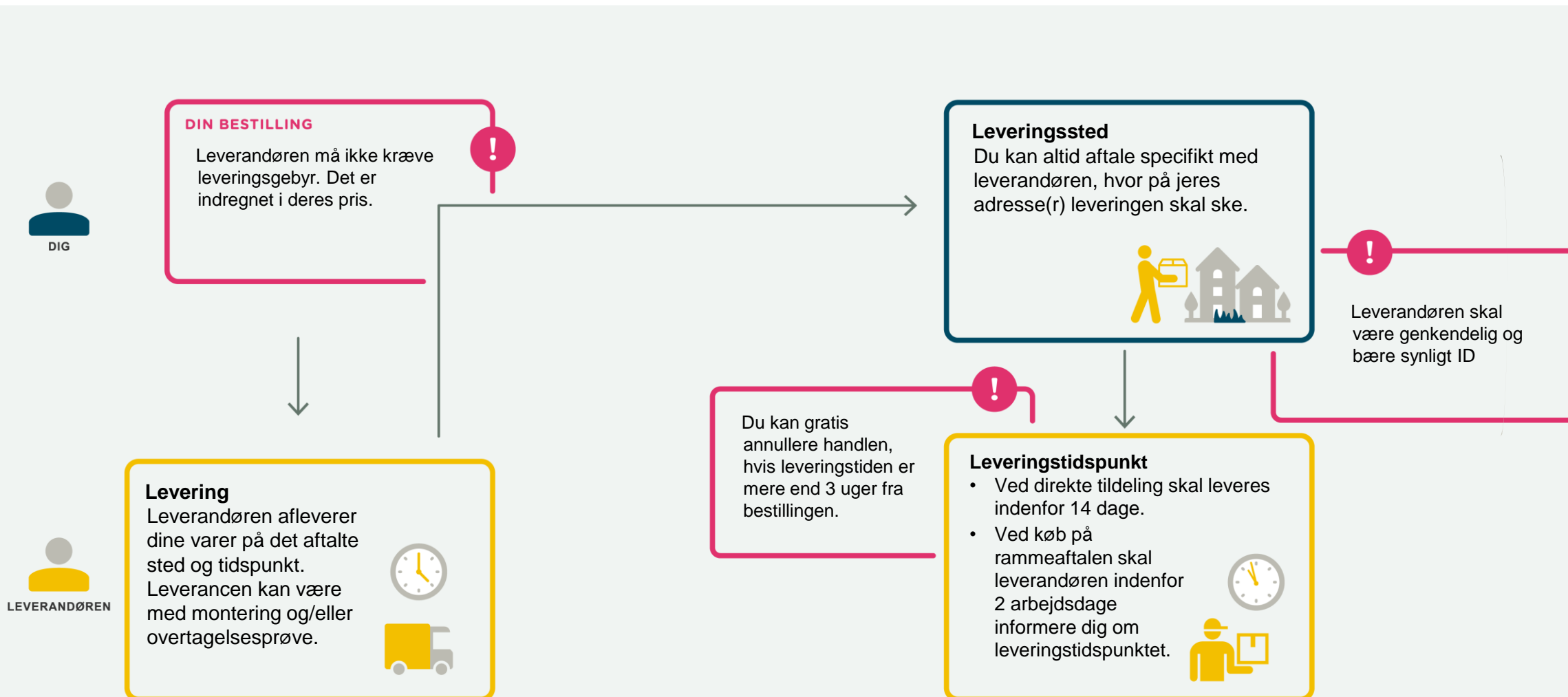


BESTILLING OG ORDREBEKRÆFTELSE



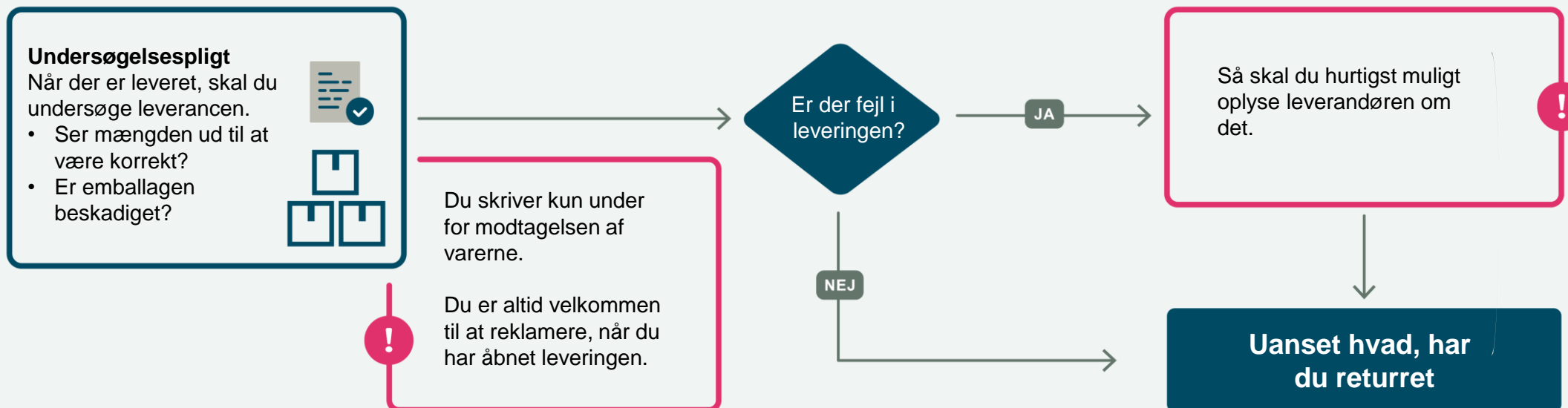
SÅDAN FOREGÅR LEVERINGEN OG DIN MODTAGELSE



DU HAR PLIGT TIL AT UNDERSØGE LEVERANCEN



DIG



LEVERANDØREN

DIN REKLAMATIONSRET

OMLEVERING EFTER REKLAMATION



Har du reklameret over mangler, som leverandøren ikke kan afhjælpe uden væsentlige omkostninger, kan du kræve omlevering.



Leverandørens omlevering skal være til et fabriksnyt komponent, hvis:

- Der indenfor 2 år opstår fejl på samme produktkomponent
- Enheden er "dead on arrival"



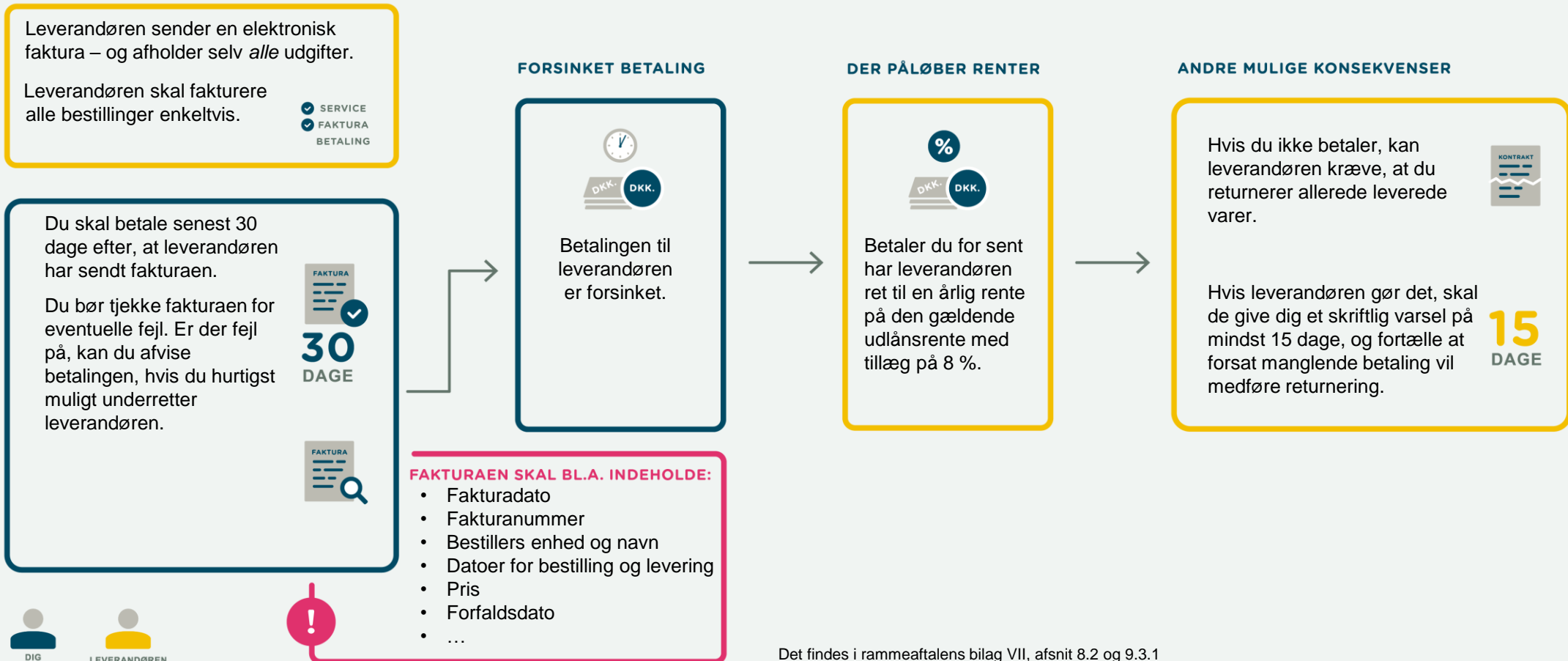
Leverandøren skal sørge for, at omleveringen er:

- Uden unødigt ophold
- Uden vederlag
- Efter aftale med jer



PROCESSEN FOR DIN FAKTURERING

BETALINGER



HVAD KAN DU GØRE HVIS LEVERANCEN ER FORSINKET?

Leverandøren er forsinket med hele eller dele af din leverance.



Leverandøren skal:

- Straks informere dig
- Oplyse årsag
- Oplyse forventet varighed
- Iværksatte tiltag



FAKTA OM BODEN

- I kan kræve en straks-bod på 1.000 kr.
- Derefter udgør boden 1 % af prisen for den samlede bestilling – pr. dag! Den stiger til 2 % ved mere end 3 forsinkede leverancer.
- Bodden for hver forsinket produkt/ydelse kan ikke overstige 50 % af prisen for det forsinkede, men er som minimum altid 2.000 kr. for den konkrete leverance.
- Bodden forfalder til betaling ugevis bagud.
- Du skal kræve boden indenfor 6 måneder.



Hvis leverandøren rammer max-boden, kan du ophæve købet og kræve, at du får dine penge retur. Du skal dog i så fald returnere, hvad der eventuelt måtte være leveret.



DIG



LEVERANDØREN